

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada karyawan Sambel Deso Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Galang Yogi Prianggodo

201510160311004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

SKRIPSI

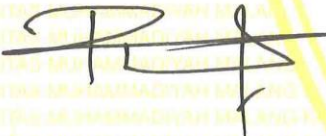
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

Galang Yogi Prianggodo
201510160311004

Diterima dan disetujui
pada tanggal 12 Oktober 2019

Pembimbing I,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,



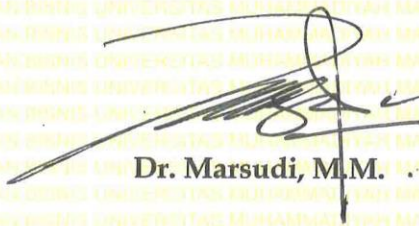
Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Galang Yogi Prianggodo**

NIM : 201510160311004

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Email : Galangyogi17@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan referensi dalam skripsi ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan dengan menyebutkan nama pengarang dan dituliskan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

18 November 2019 Malang,

Yang Membuat Pernyataan,



Galang Yogi Prianggodo

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Galang Yogi Prianggodo

NIM : 201510160311004

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 12 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

1.

2.

3.

4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT saya panjatkan karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang di mediasi Kepuasan Kerja”** pada Sambel Deso Malang ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Shalawat dan salam selalu dihaturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Rasulullah SAW yang telah membawa ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Saya menyadari bahwa selama proses penyusunan tugas akhir ini tidak luput dari kesulitan dan hambatan. Tetapi dalam penyusunan tugas akhir ini saya berusaha memberi semaksimal mungkin, saya menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang saya miliki. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing yang memberikan nasihat, masukan serta saran atas segala permasalahan selama proses pengerjaan sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada yang terhormat di bawah ini :

1. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Sugito dan Susilo Handayani juga kakak saya Rizal Afrilianto yang selama ini telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang tanpa lelah bekerja dan terus berdoa demi keberhasilan anak-anaknya serta tak pernah

berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materi kepada saya selama awal mengadu ilmu pendidikan hingga mendapatkan gelar sarjana.

2. Dr. H. Fauzan, M.Pd, selaku bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. H. Marsudi, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Aniek Rumijati, MM. dan Dra. Sandra Irawati, M.M, yang telah ridha meluangkan waktunya untuk mengoreksi, membimbing saya serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat untuk penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Triningsih Sri S, MM. selaku dosen wali kelas Manajemen A 2015.
7. Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak wawasan serta ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
8. Saudara seperjuangan Faizal, Iqbal, Niam, Arta, Syarif, Dhikky, Fahri, Andik, Tomi, Fitri, dan Marseli. saya ucapkan terima kasih atas masukan, dukungan serta semangat yang diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Terima kasih kepada Ajeng, Vanda, Gita, Sirly, mas Ambang, mas Pandu, mas Achmad, mas Widodo, Ali, Puguh, Agung, dan yang selalu memberi motivasi untuk segera lulus dan memulai kehidupan yang baru.

10. UKM PSHT UMM, BEM FEB UMM, HIPMI PT UMM dan kelompok KKN karena telah memberikan pelajaran berharga yang tidak semua orang bisa mendapatkan.
11. Terima kasih kepada keluarga Manajemen A 2015 atas kenangan dan kerjasama selama kuliah dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
13. Semua pihak yang tidak dapat ditulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis percaya bahwa budi baik yang mendorong serta kerjasama yang telah penulis terima dari Bapak / Ibu / Saudara/i pasti akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhirnya penulis sangat berharap semoga tulisan ini memiliki banyak manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 19 Juli 2019

Galang Yogi Prianggodo

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Landasan Teori	11
C. Kepemimpinan	15
D. Kepuasan Kerja	21
E. Hubungan antar Variabel.....	26
F. Kerangka Pemikiran.....	26
G. Hipotesis	27
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Lokasi Penelitian	32
B. Jenis Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Variabel Penelitian	33
E. Indikator Variabel Penelitian.....	33

F. Jenis Data dan Sumber Data	36
G. Teknik Pengumpulan Data	37
H. Teknik Pengukuran Data	37
I. Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
J. Uji Asumsi Klasik	41
K. Teknik Analisis data.....	43
L. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Perusahaan Sambel Deso	47
B. Strukur Organisasi dan Deskripsi Tugas	48
C. Data Personalia.....	50
D. Karakteristik Responden.....	51
E. Uji Instrumen.....	55
F. Distribusi Jawaban Responden	57
G. Uji Asumsi Klasik	61
H. Analisis Data	63
I. Uji Hipotesis.....	78
J. Pembahasan.....	80
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	86
LAMPIRAN 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	90
LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS & RELIABILITAS	91
LAMPIRAN 4 UJI ASUMSI KLASIK	93
LAMPIRAN 5 HASIL ANALISI REGRESI.....	95

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA
- Dessler Garry. 2007: *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta.
- Dumairi. 2012. *Matematika Terapan untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta. Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Garrison. Ray.1987. *Akuntansi Manajemen (Managerial Accounting)*. Yogyakarta; AK. Group Yogyakarta.
- Ghozali, Imam.2012, *Aplikasi Analisis multivariaty dengan Program IBM SPSSC 20*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam.2013, *Aplikasi Analisis multivariaty dengan Program IBM SPSSC 23*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam.2018, *Aplikasi Analisis multivariaty dengan Program IBM SPSSC 25*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Huda Khasbullah. 2016, *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada RSUD Dr, Kariadi Semarang*. *Diponegoro Journal Of Manajement*, Vol. 3, No,4 Hal 1-15, 2014:2337-3792.
- Kartini Iis.2017.” Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta Kampus Jakarta Utara”. *Jurnal Manajemen Lentera Bisnis*. Vol. 6 No. 1, Mei 2017 / ISSN 2252-9993.
- Lutans, F. 2006. *Organizational Behavior*: 10 ed. Yogyakarta. ANDI.
- Mahrta.2018.”pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan sebagai terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Negeri Sipil Kantor Pertanahan Kabupaten Tanah Laut. *Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat*.
- Organ, Dennis W, Podsakof, philip M., MacKenzi, B.S 2006. *Organizational Citizenship Behavior*. USA: Sage Publications.
- Robbins, stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, jakarta
- Robbins dan Judge.2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat

- Robbins dan Judge.2015. *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif R&D)*,Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Suwanda I Gusti Made, Subawa.2017.”Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 9, 2017: 4772-4799 ISSN : 2302-8912.
- Titisari, P. 2014. Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Winarto, Purba.2018.”Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi kasus pada karyawan rumah sakit swasta di kota Medan)”. *Jurnal Ilmiah Methonomi*. Vol 4 Nomor 2 2018 -ISSN: 2598-9693

INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE TO BEHAVIOR
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP WITH WORK
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES (Study
employee of Sambel Deso Malang)

ORIGINALITY REPORT

6%

SIMILARITY INDEX

2%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Tamalpais Union High School
District

Student Paper

3%

2

Submitted to Universitas Negeri Jakarta

Student Paper

2%

3

jwm.ulm.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%